

TES 事例試験のテキストについて

改訂繊維製品の品質苦情ガイド(2016年12月改訂)

標記の TES 事例試験のテキストは、刊行してから時間が経過しているため、取扱い絵表示が旧表示であったり、その他にも改正点や古い記述があります。日本衣料管理協会では、2019年12月までに「改訂繊維製品の品質苦情ガイドー消費者苦情の原因究明・再発防止策一」を更に改訂して、旧表示を新表示に直し、古い部分を刷新いたします。

ご了解のお願い

TES 事例試験では、繊維製品の品質性能に関するに消費者苦情の発生原因を究明し、再発防止策など問題解決の的確性が問われます。標記テキストは、事例試験のテキストとして出版されたもので、TES 受験者が消費者苦情の実例を学んで苦情の再発防止策の立案に役立てることを目的にしていますので TES 事例試験テキストとして効果的です。

テキストの内容刷新までの間、上記をご了解いただき「改訂繊維製品の品質苦情ガイドー消費者苦情の原因究明・再発防止策一」テキストをご活用のほどお願いいたします。

2019年の TES 事例試験の受験勉強には、このテキスト1冊で対応できます。

副読本について

協会では TES 事例試験の副読本として次の3冊を出版しています。

「繊維製品の苦情処理技術ガイド(色に関する苦情)」

「繊維製品の苦情処理技術ガイド(損傷・形態変化、機能低下等に関する苦情)」

「繊維製品の苦情処理技術ガイド(縫製・安全性、表示等に関する苦情・不適正)」

一部古い苦情事例も掲載されていますが、消費者苦情は、時を隔てて同様の苦情が繰り返し起こる傾向がありますので、過去の苦情事例の勉強であっても試験に有効に役立ちます。

【活かし方】

特に染色関係の苦情解決に自信がない受験者は、副読本「繊維製品の苦情処理技術ガイド(色に関する苦情)」を学んで染色関係の知識・技術を身につけることができます。このように副読本は弱い部分を補完する役割を果たしています。

テキスト申込・問い合わせ先

一般社団法人 日本衣料管理協会
〒105-0011 東京都港区芝公園2-11-13-205
TEL 03-3437-6416
E-mail:jasta@mtb.biglobe.ne.jp