

[2023 年度]

繊維製品品質管理士試験

[IV] 事例

◆注意◆

1. 問題は開始の合図があるまで開かないでください。
2. 開始とともに、受験番号(4ケタ)と氏名を必ず解答用紙に記入してください。
3. 問題用紙に解答用紙が1枚はさみこんであります。解答用紙が入っていない場合、または2枚以上入っている場合は申し出てください。
4. 事例試験は問題A、問題Bの中から1問を選択し、解答してください。
解答用紙所定欄に、必ず選択した問題記号を記入してください。未記入の場合は採点ができません。
5. 各問題とも設問1～4の設問があるので、解答にあたっては、設問番号(設問1～設問4)を記し、設問ごとに対応させて解答してください。
6. 解答は、解答用紙の表にだけ記入し、裏には書かないでください。
7. 白紙の用紙は下書きに使ってください。
8. 解答用紙は、書き損じても再交付しません。十分気をつけて解答してください。
9. 印刷が不鮮明な場合は申し出てください。ただし、問題に関する質問は一切受け付けません。
10. 解答を書き終えても、また、試験放棄しても試験が終わるまで退室できません。
トイレに行きたくなった場合、あるいは気分が悪くなった場合は、手をあげて監督者に申し出てください。
11. 試験終了後は、指示があるまで着席のまま待機してください。
12. 試験中、顔写真と照合のため監督者が回ってきたときにはマスクは外して顔をあげてください。
13. 試験会場内は禁煙です。

次の問題A、問題Bのどちらか1つを選び、設問1～設問4の問いに答えなさい。

解答用紙所定欄に選択した問題（A、B）を記入し、解答にあたっては設問番号（設問1～設問4）を記して、設問ごとに対応させて解答しなさい。

【問題A】

淡いベージュ色の織物のスラックスを購入して、数回着用した後、初めて家庭洗濯を行ったところ、①洗濯前にはなかったが、スラックスがむら状に白っぽくなっていた。また、②腰ベルトや尻ポケットの玉縁縫い目に、購入時にはなかった細かく波打つようなしわができた。

この消費者は、これら2つの現象を不満に感じ、アパレルメーカーに苦情を申し出た。組成表示並びに取扱い表示は次の通りであった。

<組成表示>

綿 100%

<取扱い表示>



なお、原因究明のための試験には、苦情品と同一ロットの新品が使用できるものとする。

【設問】

設問1. 原因を究明するために、アパレルメーカーはどのような目的で、どのように調査をすべきか、

- (1) 苦情①について、3つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について、3つあげ、具体的に述べなさい。

設問2. 苦情①の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問3. 苦情②の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問4. この苦情の再発を防止するために、アパレルメーカーはどのような対策を行うべきか、企画、生産、表示などの面から、

- (1) 苦情①について2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について2つあげ、具体的に述べなさい。

【問題B】

黒地に白色のワンポイント柄の顔料プリントを施した婦人用中わた入りブルゾンを購入後2～3回着用し、家庭で取扱い表示通りの水洗い洗濯をしたところ、①顔料プリントが部分的に剥がれ落ちた。また、②ひじ部や脇部の複数個所で、白色の繊維が表地から飛び出していることにも気がついた。表地は、はっ水加工を施したポリエステルタフタであった。

この消費者は、これら2つの現象を不満に感じ、アパレルメーカーに苦情を申し出た。組成表示並びに取扱い表示は次の通りであった。

<組成表示>

表地 ポリエステル 100%

中わた ポリエステル 100%

裏地 ポリエステル 100%

<取扱い表示>



なお、原因究明のための試験には、苦情品と同一ロットの新品が使用できるものとする。

【設問】

設問1. 原因を究明するために、アパレルメーカーはどのような目的で、どのように調査すべきか、

- (1) 苦情①について、3つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について、3つあげ、具体的に述べなさい。

設問2. 苦情①の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問3. 苦情②の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問4. この苦情の再発を防止するために、アパレルメーカーはどのような対策を行うべきか、企画、生産、表示などの面から、

- (1) 苦情①について2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について2つあげ、具体的に述べなさい。