

〔2019年度〕
繊維製品品質管理士試験

〔IV〕事例

◆注意◆

1. 問題は開始の合図があるまで開かないでください。
2. 開始とともに、受験番号と氏名を必ず解答用紙に記入してください。
3. 問題用紙に解答用紙が1枚はさみこんであります。解答用紙が入っていない場合、または2枚以上入っている場合は申し出てください。
4. 事例試験は問題A、問題Bの中から1問を選択し、解答してください。
解答用紙所定欄に、必ず選択した問題記号を記入してください。未記入の場合は採点ができません。
5. 各問題とも設問1～4の設問があるので、解答にあたっては、設問番号（設問1～設問4）を記し、設問ごとに対応させて解答してください。
6. 解答は、解答用紙の表にだけ記入し、裏には書かないでください。
7. 白紙の用紙は下書きに使ってください。
8. 解答用紙は、書き損じても再交付しません。十分気をつけて解答してください。
9. 印刷が不鮮明な場合は申し出てください。ただし、問題に関する質問は一切受け付けません。
10. 解答を書き終えても、また、試験放棄しても試験が終わるまで退室できません。
トイレに行きたくなった場合、あるいは気分が悪くなった場合は、手をあげて監督者に申し出てください。
11. 試験終了後は、指示があるまで着席のまま待機してください。
12. 試験中、顔写真と照合のため監督者が回ってきたときには顔をあげてください。
13. 試験会場内は禁煙です。

次の問題A、問題Bのどちらか1つを選び、設問1～設問4の問いに答えなさい。

解答用紙所定欄に選択した問題（A、B）を記入し、解答にあたっては設問番号（設問1～設問4）を記して、設問ごとに対応させて解答しなさい。

【問題A】

白地に紺色のボーダー柄のメンズ用丸首シャツを購入し、翌日サッカー練習で着用した。汗や泥汚れがひどかったので洗剤を入れたぬるま湯に数時間つけ置き洗いした。その後、シャツを観察すると、①白地部分に青っぽい色にがにじんでおり、②襟ぐり部分の縫い目に沿って数箇所穴状の破れが発生していることにも気がついた。この消費者はこれら2つの現象を不満に感じ、アパレルメーカーに苦情を申し出た。

取扱い表示は洗濯機洗いが可であった。また、ボーダー柄の生地は糸染めのスムーズで、組成表示は次の通りであった。

<組成表示> 綿 100%

なお、原因究明のための試験には、苦情品と同一ロットの新品が使用できるものとする。

設問1. 原因を究明するために、アパレルメーカーはどのような目的で、どのように調査をすべきか、

- (1) 苦情①について、3つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について、3つあげ、具体的に述べなさい。

設問2. 苦情①の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その名称と内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問3. 苦情②の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その名称と内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問4. この事例の再発を防止するために、アパレルメーカーはどのような対策を行うべきか、企画、生産、表示などの面から、

- (1) 苦情①について2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について2つあげ、具体的に述べなさい。

【問題B】

レディースの黒色ストレッチパンツ(よこ伸び)を購入し、着用と家庭洗濯を繰り返したところ、①生地表面が数か所で筋状にランダムに白くなっていた。その後、商業クリーニングに出してみたが白い部分は元に戻らなかった。また、②膝付近の伸縮性が低下し、膝抜けが生じていることにも気がついた。この消費者はこれら2つの現象を不満に感じ、アパレルメーカーに苦情を申し出た。

組成表示は次の通りであった。

<組成表示>

再生繊維 (リヨセル)	65%
綿	30%
ポリウレタン	5%

なお、原因究明のための試験には、苦情品と同一ロットの新品が使用できるものとする。

設問1. 原因を究明するために、アパレルメーカーはどのような目的で、どのように調査をすべきか、

- (1) 苦情①について、3つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について、3つあげ、具体的に述べなさい。

設問2. 苦情①の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その名称と内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問3. 苦情②の現象について、

- (1) 考えられる発生原因を2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) また、それらの原因をどのような試験方法で確認するか、その名称と内容を1つだけあげ、簡潔に述べなさい。

設問4. この事例の再発を防止するために、アパレルメーカーはどのような対策を行うべきか、企画、生産、表示などの面から、

- (1) 苦情①について2つあげ、具体的に述べなさい。
- (2) 苦情②について2つあげ、具体的に述べなさい。